

A: Todos los clientes Epicore 18 de agosto 2015

Asunto: Instrucciones para transferencias de dinero - Advertencia de seguridad

Operar un negocio internacional sin necesidad de herramientas de comunicación electrónica es inconcebible. Todos dependemos en gran medida de correo electrónico y las transferencias electrónicas de fondos. Pero, estas herramientas no están exentas de peligro. Todos los días oímos hablar de otro evento piratería cibernética. No son sólo las grandes corporaciones o gobiernos que se ven afectados. Incluso empresas como Epicore pueden convertirse en víctimas de estos delincuentes cibernéticos. Hacemos todo lo posible para proteger a Epicore y las empresas con las que hacemos negocios, pero hay que tener cuidado también. Usted puede recibir un correo electrónico que parece auténtico cuando no lo es. Algunos de estos pueden ser muy convincentes cuando en realidad representan un ataque de suplantación de identidad, en el que una dirección de correo electrónico válida es robada y utilizada por un hacker para hacerse pasar por el remitente. Esto le ha sucedido a Epicore recientemente.

Política:

Como cuestión de política empresarial, Epicore nunca le informará de cualquier cambios de información bancaria por correo electrónico. Si tenemos que cambiar la información bancaria (que rara vez sucede), alguien que usted conozca en Epicore se pondrá en contacto con usted vía telefónica para explicarle los cambios. Usted no debe confiar, ni debe depender de correos electrónicos que pretendan ser de un empleado Epicore le informa de un cambio bancario.

Consejos útiles:

- Si un correo electrónico parece sospechoso, no contestar. Póngase en contacto con el remitente por teléfono o fax, pero no un correo electrónico para saber la verdad.
- Nunca haga clic en un vínculo sospechoso. Con la mayoría del software de correo usted puede colocar el ratón sobre el enlace para ver su verdadero destino.
- No seguir las instrucciones sospechosas para iniciar sesión en su cuenta bancaria en línea.
- Utilice contraseñas seguras con caracteres, números y letras para sus cuentas en línea.
- Busque el consejo de un profesional de Sistemas si usted tiene dudas acerca de su correo electrónico y seguridad de sus transferencias.

Epicore valora su negocio como un cliente de confianza y quiere que usted sea capaz de mantener el dinero que han trabajado duro para ganar más que perderlo por un ataque de suplantación de identidad. Esperamos que la política mencionada y los consejos le ayuden a lograr ese objetivo.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta comunicación, por favor póngase en contacto con su representante de Epicore o responder a mí personalmente.

Atentamente,

William P. Long
Director ejecutivo